

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII DE PRODUCERE ȘI DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE ÎN CADRUL CTC ARADUL NOU

Tabelul 1 – Indicatori de performanță ai SPAET în sistem centralizat, în ceea ce privește debransarea și bransarea la SACET

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator			
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție		
0	1				2	3		
1.	Nr. de bransamente termice în funcțiune, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte					
			apă caldă	încălzire				
				apă caldă de consum				
		utilizatori	populație					
			consumatori noncasnici	operatori economici				
				instituții publice				
2.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, pe categorii de:	agent termic	apă fierbinte					
			apă caldă	încălzire				
				apă caldă de consum				
		utilizatori potențiali	populație					
			consumatori noncasnici	operatori economici				
				instituții publice				
3.	Durata medie a soluționării cererilor pentru un bransament termic nou				60 zile lucrătoare	60 zile lucrătoare		
4.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, la care durata soluționării a respectat nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță							

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator		
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
0	1				2	3	
5.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță						
6.	Durata suplimentară medie de depășire a nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță (zile)						
7.	Nr. de cereri de compensare solicitate ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță						
8.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru un bransament termic nou conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță						

ANEXA NR. 5.1
LA CONTRACTUL DE DELEGARE A ACTIVITĂȚILOR DE PRODUCERE ȘI FURNIZARE DIN CADRUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator	
				Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
9.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru un bransament termic nou (lei)			250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic de bransare sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii	250 lei, la care se adaugă 25 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data emiterii avizului tehnic de bransare sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii
10.	Nr. de cereri pentru un bransament termic nou care au fost respinse				
11.	Nr. de cereri pentru modificarea bransamentului termic existent, pe categorii de:	agent termic			
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire	
				apă caldă de consum	
		utilizatori	populație		
			consumatori noncasnici	operatori economici	

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator	
				Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
0	1			2	3
			instituții publice		
12.	Durata medie a soluționării cererilor pentru modificarea bransamentului termic existent			60 zile lucrătoare	60 zile lucrătoare
13.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, la care durata soluționării a respectat nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță				
14.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent, la care durata soluționării a depășit nivelul indicatorului de performanță garantat conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță				
15.	Durata suplimentară medie de depășire a nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță (zile)				
16.	Nr. de cereri de compensare solicitate ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță				
17.	Nr. de cereri de compensare plătite ca urmare a depășirii nivelului indicatorului de performanță garantat pentru soluționarea unei cereri pentru modificarea unui bransament termic existent conform art. 19 alin. (2) din Standardul de performanță				
18.	Valoarea compensațiilor plătite pentru nerespectarea nivelului indicatorului de performanță garantat privind soluționarea cererilor pentru modificarea unui bransament termic existent (lei)				
19.	Nr. de cereri pentru modificarea unui bransament termic existent care au fost respinse				
20.	Nr. de cereri de debransare, pe categorii de:	agent termic			

ANEXA NR. 5.1
LA CONTRACTUL DE DELEGARE A ACTIVITĂȚILOR DE PRODUCERE ȘI FURNIZARE DIN CADRUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator		
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
			apă fierbinte/apă caldă	încălzire			
				apă caldă de consum			
		utilizatori	populație				

Nr. crt.	Indicatori de performanță				Valoare indicator		
					Nivel minim	Nivel perioada de tranziție	
0	1				2	3	
			consumatori noncasnici	operatori economici			
				instituții publice			
21.	Durata medie a soluționării cererilor de debranșare (zile)						
22.	Nr. de cereri de debranșare care au fost respinse						
23.	Nr. de cereri de deconectare de la consumatori din condominii						
24.	Durata medie a soluționării cererilor de deconectare (zile)						
25.	Nr. de cereri de deconectare care au fost respinse						

Tabelul 2 – Indicatori de performanță ai SPAET în sistem centralizat, în ceea ce privește asigurarea continuității

Nr. crt.	Indicatori de performanță			Valoare indicator	
				Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
0	1			2	3
1.	Nr. de întreruperi programate în următoarele capacități termice, după caz:	CTCAr			
		RDAr			
2.	Nr. de întreruperi neprogramate/accidentale în următoarele capacități termice, după caz:	CTCAr			
		RDAr			
3	Durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET în următoarele capacități termice:	CTCAr	250 ore/an		
		RDAr	250 ore/an		
4	Durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale în următoarele capacități termice:	CTCAr			
		RDAr			
5	Numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET în următoarele capacități termice:	CTCAr	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an		

ANEXA NR. 5.1
LA CONTRACTUL DE DELEGARE A ACTIVITĂȚILOR DE PRODUCERE ȘI FURNIZARE DIN CADRUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator		
			Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
		RDAr	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an	

Tabelul 3 – Indicatori de performanță ai SPAET în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare indicator		
			Nivel minim	Nivel perioada de tranziție
0	1		2	3
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:			
		Agent termic	încălzire	
			apă caldă de consum	

Tabelul 4 – Indicatori de performanță garanți

Nr. crt.	Indicator de performanță garantat	Nivel garantat
1	Durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET	250 ore/an și contract
2	Numărul și durata cumulată a întreruperilor neprogramate/accidentale ale SPAET	4 întreruperi, cu durata cumulată de 12 zile/an și contract
3	Durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic în afara limitelor prevăzute în contract	250 ore/an și contract
4	Durata de soluționare a cererii de branșare/modificare a branșamentului	60 zile lucrătoare
5	Durata de soluționare a sesizării privind funcționarea defectuoasă a grupului de măsurare	10 zile lucrătoare